



Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie produktu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie sklepu internetowego www.rene-perfumeria.pl przede wszystkim zaś z dowodem zakupu oraz dokładnie wypełnionym formularzem reklamacyjnym.

Imię i nazwisko Klienta
Adres korespondencyjny
Adres mailowy
Telefon
Numer zamówienia

Miasto, data.....

Reklamacja

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia przesyłki do siedziby Sklepu. O sposobie załatwienia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefonicznie, w zależności od sposobu złożenia zamówienia.

Wyrażam zgodę na powyższe warunki i proszę o rozpatrzenie reklamacji.

Numer zamówienia.....
Nazwa produktu.....
Ilość zwracanych produktów.....
Numer dowodu sprzedaży.....

Opis reklamowanych wad produktu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Sprzedający zobowiązuje się do wymiany produktu na pełnowartościowy lub gdy wymiana nie będzie możliwa zwrócić cenę nabycia wedle sposobu:

- przelewem na konto bankowe, z którego dokonano płatności,
- w przypadku płatności gotówką na poniżej wskazane konto bankowe:

.....

.....
podpis Kupującego